

ALGEMENE VOORWAARDEN



1. Details van de verwerking

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- Sales Architects: Sales Architects is een handelsnaam van sLogic BV, gevestigd aan Stadsring 139, 3817 BA Amersfoort, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66204585, met Btw-identificatienummer NL856441132B01 en bereikbaar op telefoonnummer 033-2585070 of via de contactpagina op www.SalesArchitects.nl;
- Diensten: alle door Sales Architects aan de klant geleverde diensten
- Klant: de (rechts)persoon die aan Sales Architects opdracht heeft verstrekt tot het leveren van de diensten, niet zijnde een consument;
- Overeenkomst: alle overeenkomsten tussen de klant en Sales Architects, inclusief alle wijzigingen en aanvullingen daarop met betrekking tot het leveren van Diensten door Sales Architects;
- Partijen: Klant en Sales Architects;
- Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, versie maart 2026

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van Sales Architects, alsmede alle Overeenkomsten, gebruiksvoorwaarden en rechtsgevolgen voortvloeiende uit het bovenstaande, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden van de Klant is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Sales Architects en de Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 2.4 Sales Architects is te allen tijde gerechtigd deze Voorwaarden aan te passen. De meest recente versie van de Voorwaarden is altijd van toepassing. Een dergelijke wijziging wordt van kracht veertien (14) dagen na de datum van verzending aan de Klant van de gewijzigde Voorwaarden. Indien de Klant binnen deze veertien (14) dagen schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijziging, zullen ten aanzien van hem de oorspronkelijke Voorwaarden van toepassing blijven.
- 2.5 In geval van strijdigheid tussen deze Voorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.

3. Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes door Sales Architects zijn geheel vrijblijvend en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.2 Alle aanbiedingen en offertes blijven geldig voor 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 3.3 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie waarop Sales Architects haar aanbieding of offerte baseert.
- 3.4 Sales Architects kan redelijkerwijs niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen en/of schrijffouten in aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten. Indien de door Sales Architects geoffreerde prijs niet juist is en meer dan 10% afwijkt van de beoogde prijs, dan kan Sales Architects de Overeenkomst ontbinden, waarna het reeds door de Klant betaalde bedrag door Sales Architects zal worden terugbetaald. In geval van ontbinding van de Overeenkomst op grond van het bovenstaande, is Sales Architects op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade als gevolg van de ontbinding.
- 3.5 De Overeenkomst omvat uitsluitend de werkzaamheden die in de schriftelijke aanbieding/Overeenkomst zijn omschreven, inclusief alle wijzigingen die naderhand schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.6 Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat Sales Architects deze heeft geaccepteerd en de Klant daarvan in kennis heeft gesteld.

- 3.7 Sales Architects is te allen tijde gerechtigd om een bestelling of opdracht zonder nadere toelichting (gedeeltelijk) te weigeren en zonder op enige wijze aansprakelijk te zijn voor enige schade, bijvoorbeeld indien Sales Architects een aanwijzing of een vermoeden heeft dat de Klant zich niet aan zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zal houden.

4. Uitvoering

- 4.1 Sales Architects zal zich naar beste vermogen inspannen de Overeenkomst met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle werkzaamheden van Sales Architects worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Opdracht Sales Architects uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. De Klant erkent dat het resultaat van de Diensten en het behalen van overeengekomen termijnen mede afhankelijk is van de informatie en medewerking van de Klant. De door de Klant in te zetten medewerkers dienen over voldoende kennis en kunde te beschikken.
- 4.2 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, worden de Diensten door Sales Architects uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Sales Architects.
- 4.3 De Klant is verantwoordelijk voor de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van computerapparatuur en programmatuur en draagt zorg voor adequate back-ups, telecommunicatieverbindingen en internetverbindingen alsmede voor de informatie die wordt uitgewisseld of verwerkt via deze apparatuur, verbindingen en/of databestanden. De Klant is voorts zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de door Sales Architects verleende Diensten en gegeven adviezen. Sales Architects is nimmer aansprakelijk voor verlies van gegevens. Sales Architects kan in het kader van de dienstverlening gegevens analyseren, structureren en verwerken ten behoeve van rapportages, optimalisatie van salesprocessen en het verbeteren van commerciële prestaties.
- 4.5 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig ter beschikking van Sales Architects staan, of indien de Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, is Sales Architects gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen, ontbinden of uitvoering van de werkzaamheden op te schorten. De kosten die hierdoor zijn ontstaan volgens de gebruikelijke tarieven van Sales Architects, komen voor rekening van de Klant, onverminderd alle overige uit de wet aan Sales Architects toekomende rechten. Sales Architects aanvaardt in voormelde gevallen geen enkele aansprakelijkheid.
- 4.6 In geval van een geschil over de uitvoering van de Diensten, rust de bewijslast dat de Diensten en de resultaten van de dienstverlening van Sales Architects niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam dienstverlener mag worden verwacht geheel bij de Klant, onverminderd het recht van Sales Architects om met alle middelen tegenbewijs te leveren.
- 4.7 Sales Architects behoudt zich te allen tijde het recht voor om derden voor de werkzaamheden in te zetten, indien een goede uitvoering van de werkzaamheden dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt ten deze uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.8 Sales Architects zal eventuele derden zorgvuldig selecteren en alleen inschakelen indien zulks noodzakelijk is. Sales Architects is niet aansprakelijk voor enige schade, welke is veroorzaakt door de derde.
- 4.9 Sales Architects kan bij de uitvoering van de diensten gebruik maken van geautomatiseerde systemen, software-algoritmes en ai-ondersteunde tools ter ondersteuning van analyse, communicatie, marketing, salesprocessen en rapportage. Sales Architects blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening en zorgt ervoor dat belangrijke besluiten niet uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking plaatsvinden zonder menselijke beoordeling. Indien externe software of ai-diensten worden gebruikt, gebeurt dit uitsluitend met leveranciers die passende beveiligingsmaatregelen treffen.

5. Prijzen/Betalingen

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn van facturen 14 dagen. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en andere belastingen en/of heffingen, tenzij anders aangegeven.
- 5.2 Sales Architects is te allen tijde gerechtigd om, ongeacht eventueel eerder gemaakte betalingsafspraken, gehele of gedeeltelijke (voorafgaande) betaling, al dan niet door middel van automatische incasso, te eisen of vervangende zekerheid te verlangen terzake de levering van Diensten op een tijdstip en wijze ter vrije keuze van Sales Architects, alsmede al haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten totdat zij betaling of vervangende zekerheid heeft ontvangen, zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade.
- 5.3 Sales Architects behoudt zich te allen tijde het recht voor de prijzen van de Producten aan te passen op basis van het consumenten prijsindexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Indien door enige overheidsmaatregel kostprijsverhogende belastingen, heffingen of invoerrechten worden ingevoerd of gewijzigd, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst overheidsmaatregelen plaatsvinden ingevolge welke de kostprijs van de door Sales Architects te leveren diensten wordt verhoogd, dan is Sales Architects gerechtigd deze kosten aan Klant door te berekenen, zelfs indien is overeengekomen dat de prijs vast zal zijn. Sales Architects zal Klant hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
- 5.4 Wanneer de Klant tekortschiet in de nakoming van enige verplichting is de Klant direct in gebreke, alsmede over het openstaande bedrag rente verschuldigd ad 1,25% per maand, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling is vereist. De Klant is aan Sales Architects verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte, ter zake de invordering van al datgene wat Klant aan Sales Architects verschuldigd is. De buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 250,- (tweehonderdvijftig euro).
- 5.5 Sales Architects is gerechtigd om betalingen eerst in mindering te brengen op de (buitengerechtigde) kosten, daarna op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.
- 5.6 Wanneer Sales Architects advertentiebudget inkoopt voor de klant wordt hiervoor 15% administratiekosten van de totaalkosten inrekening gebracht.
- 5.7 Facturatie vindt maandelijks plaats.

6. Duur Overeenkomst

- 6.1 Een Overeenkomst tussen Sales Architects en de Klant wordt aangegaan voor de periode zoals omschreven in de Overeenkomst. De Overeenkomst kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voorafgaand aan het einde van de oorspronkelijke dan wel verlengde looptijd. Indien geen schriftelijke opzegging heeft plaatsgevonden wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor de oorspronkelijke contractduur. Indien geen duur is overeengekomen, is de Overeenkomst aangegaan voor de periode van tenminste één jaar.
- 6.2 De Overeenkomst vangt aan op het tijdstip dat Partijen zijn overeengekomen. Indien geen ingangsdatum is overeengekomen, vangt de Overeenkomst aan op het moment dat Sales Architects uitvoering geeft aan de Diensten.
- 6.3 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
- 6.4 Wijzigingen in, aanvullingen op en/of uitbreiding van de Overeenkomst zijn slechts bindend, voor zover Partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen. Kosten als gevolg hiervan komen voor rekening van de Klant. Werkzaamheden, prestaties, of leveringen door Overeenkomstgever aan Sales Architects worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Sales Architects.

7. Tussentijdse beëindiging

- 7.1 Sales Architects is gerechtigd om, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder op enige wijze aansprakelijk te zijn voor schade of kosten, en zonder afstand te doen van enig ander recht, haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden of tussentijds te beëindigen indien:
 - a) de Klant zijn (betalings)verplichtingen niet nakomt;

- b) er sprake is van een (dreigend) faillissement van de Klant;
 - c) de Klant surseance van betaling heeft aangevraagd of voornemens is dit aan te vragen;
 - d) de Klant niet meer vrijelijk kan beschikken over (liquide) middelen door bijvoorbeeld beslaglegging;
 - e) de Klant wordt ontbonden of het voornemen heeft te ontbinden;
 - f) de eigendom van de Klant wordt overgedragen aan een derde of de derde enige zeggenschap heeft verkregen;
 - g) er zich omstandigheden voordoen die van zulke aard zijn dat nakoming van de verplichtingen door Sales Architects redelijkerwijs niet kan worden geleverd.
- 7.2 Indien voornoemde gevallen zich voordoen dan zijn de vorderingen van Sales Architects op de Klant direct en geheel opeisbaar.
- 7.3 Rechten en plichten uit de Overeenkomst die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van kracht na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst.

8. Overmacht (Force majeure)

- 8.1 Sales Architects is niet gehouden te voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, als zij niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden buiten haar invloedssfeer om (force majeure).
- 8.2 Onder overmacht wordt onder andere maar niet uitsluitend verstaan stakingen, niet-, niet volledig en/of vertraagde levering door toeleveranciers, oorlog en oorlogsgevaar, terrorisme, in- en uitvoerverboden, epidemieën, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, storingen in levering van energie en communicatieverbindingen en storingen bij cloud-diensten, softwareplatformen of ai-diensten van derden.
- 8.3 Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Sales Architects één of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Sales Architects er weer aan kan voldoen.
- 8.4 Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1 Aansprakelijkheid van Sales Architects voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van bestanden en/of gegevens, vorderingen van derden op de Klant en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.
- 9.2 De aansprakelijkheid van Sales Architects wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de op basis van de Overeenkomst betaalde prijs, tenzij de verzekering een hoger bedrag uitkeert.
- 9.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant Sales Architects schriftelijk in gebreke stelt en Sales Architects een redelijke termijn tot nakoming geeft.
- 9.4 Sales Architects zal alleen aansprakelijk kunnen aanvaarden, indien de Klant Sales Architects schriftelijk in kennis stelt van de schade binnen 30 dagen nadat de schade is opgetreden.
- 9.5 Sales Architects is niet aansprakelijk voor beslissingen die de klant neemt op basis van adviezen, analyses of rapportages.

10. Geheimhouding

- 10.1 Zie Geheimhoudingsovereenkomst.

11. Overige

- 11.1 De Klant is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sales Architects enig recht voortvloeiende uit de Overeenkomst aan derden over te dragen. De Klant geeft bij voorbaat onherroepelijk het recht aan Sales Architects om de rechten voortvloeiende uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

- 11.2 Alle door Sales Architects ontwikkelde modellen, methodieken, automatiseringen, dashboards, ai-configuraties, prompts en analyses blijven eigendom van Sales Architects tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor intern gebruik binnen de organisatie.

12. Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op deze Voorwaarden en alle Overeenkomsten en afspraken die daaruit voortvloeien tussen Sales Architects en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het arrondissement Midden-Nederland, locatie Amersfoort.

